

# Ваши обращения

*Уважаемые посетители сайта!*

*С целью обеспечения доступности и открытости информации о деятельности образовательной организации педагогический коллектив и администрация образовательной организации готовы ответить на интересующие Вас вопросы, принять во внимание Ваши предложения, направленные на улучшение работы учреждения.*

*Вы можете обратиться к администрации ДОО любым удобным для Вас способом:*

**\*по телефону  
8 (812)741-51-33**

**\* по электронной почте  
[d\\_c41@mail.ru](mailto:d_c41@mail.ru)**

**\* через сайт ДОО  
<http://dc41krs.my1.ru>**

## ***Порядок обращения граждан в ДОУ***

***Личная передача заявителями письменных обращений осуществляется через кабинет секретаря-заведующего по адресу: 198320, Санкт-Петербург, г. Красное Село, Гвардейская улица, дом 19, корпус 2, литер А***

***График работы секретаря-заведующего:  
понедельник, вторник, среда, четверг, пятница -  
с 09.00 до 17.00***

***Письменное обращение с доставкой по почте  
или курьером направляется по почтовому адресу:  
198320, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург, г. Красное  
Село, Гвардейская улица, дом 19, корпус 2, литер А***

***Телефон***

***для получения устной справочной информации***

***8 (812) 741-51-33***

***в часы работы с понедельника по пятницу***

***с 09.00 до 17.00***

***Факсимильное письменное обращение  
направляется по факсу: 8 (812) 741-51-33***

***Электронные обращения направляются***

***по официальному адресу электронной почты***

***[d\\_c41@mail.ru](mailto:d_c41@mail.ru)***

***посредством сайта ДОУ с помощью электронного сервиса***

***<http://dc41krs.myl.ru>***

***Пожалуйста, прежде чем отправить электронное обращение в адрес ДОУ, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией:***

***В электронном обращении необходимо указать свою фамилию, имя, отчество, электронный адрес, по которому будет направлен ответ, изложить суть обращения. Обращение должно быть составлено на русском языке.***

**Обращение не принимается к рассмотрению, если:**

***в нем содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица, а также членов его семьи; текст написан по-русски с использованием латиницы или набран целиком заглавными буквами, не разбит на предложения; текст нечитаем, имеет непонятные сокращения; указан неполный или недостоверный адрес; обращение не адресовано ДОУ № 41***

**Ответ автору обращения направляется в форме электронного письма, если им указаны фамилия, имя и адрес электронной почты (e-mail).**

***Просим Вас руководствоваться указанными требованиями, заполнять все предложенные поля и четко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит его рассмотрение.***